

Kundereklamationer

Flügger

Document type	Group QES Template	Doc. no.:	Q1T01DA
---------------	--------------------	-----------	---------

Afvigende produkter eller afvigelser i forhold til det forventede resultat er altid beklageligt. Skulle skaden ske, gør Flügger hvad der er muligt for at afhjælpe situationen. Udbedring bør ikke igangsættes uden aftale med Flügger. Brug skemaet, så vi hurtigst kan hjælpe dig videre. Felter markeret med * skal udfyldes.

Kundenavn: *		e-mail:	
Firmanavn:		Kunde nr.:	
Kontaktperson: *		Telefonnr.:	
Firmaadresse:		Adresse for reklamation: *	
Reklamationsdato: *		Købsdato: *	
Arbejde udført d. : *		Fakturanr.:	
Varenummer: *		Udført af Professionel: *	Ja <input type="checkbox"/> // Nej <input type="checkbox"/>
Batch nummer: *			
Varenummer: *			
Beskrivelse af afvigelse inklusiv (f.eks.): *			
- Omfang (antal vægge, enheder, m2 etc.)			
- Placering (ude, inde, 1. sal, 2. sal etc)			
- Hvad er gjort for at begrænse skaden			
Forslag til afhjælpning:			
Estimeret omkostning til afhjælpning:			
Uddybende informationer			
Fejlårsag: *	Vejledning i butik <input type="checkbox"/> // Datablad / label <input type="checkbox"/> // Produkt <input type="checkbox"/> // Transport <input type="checkbox"/>		
Temperatur ved brug:		Luftfugtighed ved brug:	
Materiale fugtighed ved brug:		Lagtykkelse:	
Bilag: *	Nej <input type="checkbox"/> // Fotos vedlagt <input type="checkbox"/> // Rapporter før brug <input type="checkbox"/> // Rapporter efter brug <input type="checkbox"/>		
Øvrige produkter der indgår eller kommentarer:			