

Kundereklamasjoner

Flügger

Document type	Group QES Template	Doc. no.:	Q1T01DA
---------------	--------------------	-----------	---------

Avvikende produkter eller avvik i forhold til det forventede resultat er alltid beklagelig. Skulle skaden skje, gjør Flügger det som er mulig for å løse situasjonen. Utbedring bør ikke igangsettes uten avtale med Flügger. Bruk skjemaet, så vi raskest mulig kan hjelpe deg videre. Felter markert med * skal utfylles.

Kundenavn: *		e-mail:	
Firmanavn:		Kunde nr.:	
Kontaktperson: *		Telefonnr.:	
Firmaadresse:		Adresse for reklamasjon: *	
Reklamationsdato: *		Kjøpsdato: *	
Arbeide utført d. : *		Fakturanr.:	
Varenummer: *		Utført av Profesjonell: *	Ja <input type="checkbox"/> // Nei <input type="checkbox"/>
Batch nummer: *			
Varenummer: *			
Beskrivelse av avvik inklusiv (f.eks.): *			
- Omfang (antall vegger, enheter, m2 etc.)			
- Plassering (ute, inne, 1. etg, 2. etg. etc)			
- Hva er gjort for å begrense skaden			
Forslag til løsning:			
Estimer kostnad til løsning:			
Utdypende informasjon			
Årsak til feil: *	Veiledning i butikk <input type="checkbox"/> // Datablad / label <input type="checkbox"/> // Produkt <input type="checkbox"/> // Transport <input type="checkbox"/>		
Temperatur ved bruk:		Luftfuktighet ved bruk:	
Materialfuktighet ved bruk:		Lagtykkelse:	
Bilag: *	Nei <input type="checkbox"/> // Fotos vedlagt <input type="checkbox"/> // Rapporter før bruk <input type="checkbox"/> // Rapporter etter bruk <input type="checkbox"/>		
Øvrige produkter som inngår eller kommentarer:			