

Kundreklamationer

Flügger

Document type	Group QES Template	Doc. no.:	Q1T01SE
---------------	--------------------	-----------	---------

Avvikande produkter eller avvikelser i förhållande till det förväntade resultatet är alltid beklagligt. Skulle skadan ske, gör Flügger vad som är möjligt för att avhjälpa situationen. Åtgärd bör inte påbörjas utan avtal med Flügger. Använd formuläret så att vi så snabbt som möjligt kan hjälpa dig vidare. Fält markerade med * ska fyllas i.

Kundnamn: *		e-mail:	
Firmanamn:		Kundnr.:	
Kontaktperson: *		Telefonnr.:	
Firmaadress:		Adress för reklamation: *	
Reklamationsdatum: *		Inköpsdatum: *	
Datum för utförande: *		Fakturanr.:	
Artikelnummer: *		Utfört av professionell: *	Ja <input type="checkbox"/> // Nej <input type="checkbox"/>
Batchnummer: *			
Artikelnummer: *			
Beskriv avvikelserna, inklusive (t.ex.): *			
- Omfång (antal väggar, enheter, m ² etc.)			
- Placering (ute, inne, 1:a våning, 2:a våning etc)			
- Vad är gjort för att begränsa skadan?			
Förslag på åtgärd:			
Uppskattad kostnad för åtgärd:			
Fördjupad information			
Felorsak: *	Vägledning i butik <input type="checkbox"/> // Datablad / label <input type="checkbox"/> // Produkt <input type="checkbox"/> // Transport <input type="checkbox"/>		
Temperatur vid användning:		Luftfuktighet vid användning:	
Materialets fukthalt vid användning:		Skiktjocklek:	
Bilagor: *	Nej <input type="checkbox"/> // Bilder bifogas <input type="checkbox"/> // Rapporter innan användning <input type="checkbox"/> // Rapporter efter användning <input type="checkbox"/>		
Övriga berörda produkter eller kommentarer:			